

# I medborgarnas tjänst

**Birgitta Johansson på medborgarkontoret i Råneå är en mångsysslare, på arbetet. – Jag är generalist. Jag gör det som behövs för att hjälpa våra medborgare, säger hon.**

**RÅNEÅ** Enligt henne finns ingen skillnad på medborgare och medmänniskor. Medborgarkontoret är till för att ge stöd till alla som behöver. Oavsett om de är medborgare i kommunen eller världen.

– Jag är socialtant, försäkringshandläggare och sekreterare. Jobbet spänner över alla befattningar, säger Birgitta Johansson.

Ibland kan "gamla Agda" komma in och vilja ha hjälp med deklarationen. Då tar medborgarkontorets personal tillfället i akt att visa "Agda" hur det fungerar med e-deklaration. På så sätt får "Agda" en känsla av att hon är en del i det nya samhället.

– Hon kanske inte kan deklarerera själv. Men vi har visat henne hur det går till. Det betyder mycket att någon tar sig tid.

## **Svårt att förstå**

När vi står och pratar kommer Ali Omar in genom dörren. Han har upptäckt baksidan

av sitt svenska personnummer. Han har fått reklampost där det står att han vunnit på lotteri. Han förstår inte riktigt vad det är för konstigt brev han fått. Birgitta Johansson förklarar för Omar att det är skrappost och att man brukar få sådana brev med jämna mellanrum.

## **Fungerar som vallokal**

Samtidigt kommer det in folk som vill rösta i EU-valet. Hennes kollegor tar fram valsedlar och hjälper dem till en valskärm.

– Vi var inlämningskontor för deklarationen också, som sagt. Så vi gör verkligen allt här.

Men de ser till att inte ta på sig för mycket att göra. Målet är att människor ska lära sig att göra själv. Ta till exempel nationaldagsfirandet. I början var det medborgarkontoret som arrangerade det. Nu har föreningarna och kyrkan tagit över hela ansvaret.

– Vi hjälper dem bara med att annonsera och trycka och så. Jag skulle hoppas att fler skulle upptäcka oss här på kontoret.

Fler och fler kommer till medborgarkontoret och vill ha



▲ Ali Omar får hjälp av Birgitta Johansson och Lena Krååk på Medborgarkontoret.

FOTO: MATS GRÖNING

hjälp med saker. Ibland upplever Birgitta Johansson att myndigheter tycker att de är besvärliga. De har flera gånger fått höra "Varför ringer du om

den personen? Kan inte hon/han ringa själv?".

– De har ingen makt över oss. De kan inte dra in vårt socialbidrag eller neka oss up-

pehållsstilstånd. Och vi är ju vana att tala med myndigheter så oss kommer de inte undan, skrattar Birgitta Johansson.

MATS GRÖNING