OMTYCKT PERSONAL. **Hemtjänsten i Råneå fick toppbetyg när brukarna fick säga sitt. Från vänster: Stefan Isacsson, Jonathan Engström, Dan Aspegren, Safia Kudomovic, Helena Bröms, Eva-Lena Kallunki, Gunilla Strand och Helena Ljungberg.** Foto: Joakim Nordlund

Här är hemtjänsten som får toppbetyg

LULEÅ

De anställda vid hemtjänsten i Råneå kan sträcka på ryggen. Enligt en ny enkät svarar de för den bästa hemtjänsten i Luleå kommun.

Socialstyrelsens årliga enkätundersökning riktar sig till människor som får hjälp av hemtjänsten. Årets resultat gav hemtjänsten i Råneå anledning att fira med tårta. Bland kommunens samtliga hemtjänstgrupper ligger Råneå i topp.

– Jag kan förstå att vi har nöjda brukare. De är så tacksamma och säger också att det funkar. Att de är nöjda och att det är bra. Och är de inte nöjda så lyssnar vi och försöker förbättra, säger Pernilla Bergenstråle, en av de 40 personer som arbetar i hemtjänsten i Råneå.

På frågan om hur brukarna tycker att personalen tar hänsyn till önskemål och åsikter hamnar Råneås hemtjänst över riksgenomsnittet. Hela 98 procent av brukarna är nöjda med hur personalen sköter sina arbetsuppgifter, ett svårslaget resultat.

Lena Kruse, verksamhetschef inom hälso- och sjukvård i Luleå kommun, gläds åt toppbetyget.

– Det handlar om vår värdegrund i Luleå kommun. Att de följer den värdegrund vi har. Det är jätteroligt att de har lyckats så bra med det i Råneå, säger hon.

Organisatoriska förändringar i kommunen kan vara en delförklaring till framgången.

> ***Jag kan förstå att vi har nöjda brukare. De är så tacksamma och säger också att det funkar.***
>
> **Pernilla Bergenstråle, verksamhetschef för Luleå kommuns hälso- och sjukvård**

– Vi har ju förändrat ganska mycket i hemtjänsten i år och även förra året. Vi började med ett nytt arbetssätt den 1 januari och Råneå var en pilotgrupp. Råneå är de som har hunnit längst i omställningen, säger Lena Kruse.

I kommunen finns 21 hemtjänstgrupper. Råneås fina resultat skuggas av Råneå av grannen Vitå/Jämtön. Östermalm och Centrum 4 (Tuttifruttihusen) visar också goda resultat i Socialstyrelsens enkät. (NSD)

10/11-17